



Binckhorstlaan 36 - unit M3 17 2516 BE Den Haag  
NL21ABNA0593942337  
KvK 53745760  
BTW nr. 8510.00.022.B.01  
info@isolatiespecialist.com  
070 - 346 07 78

## **Algemene Voorwaarden Braam & Terheijden B.V. handelend onder de naam Isolatiespecialist.com**

### **Artikel 1 - definities**

In deze voorwaarden moet worden verstaan onder:

**Opdrachtgever:** de natuurlijk persoon of rechtspersoon, die een overeenkomst tot koop en/of installatie is aangegaan of aan wie een aanbod/offerte is gedaan ten behoeve van isolatiewerk.

**Isolatiewerk:** het totaal van de tussen de Opdrachtgever en Opdrachtnemer overeengekomen werkzaamheden en/of te leveren materialen.

**Opdrachtnemer:** Isolatiespecialist.com, ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 53745760, zijnde een onderneming die bedrijfsmatig isolatiewerk verkoopt, aanlegt, installeert, onderhoudt en/of repareert. Braam & Terheijden B.V. handelt ook onder de naam Isolatiespecialist.com

Isolatiespecialist.com kan voor de uitvoering van deze overeenkomst gebruik maken van derden voor de uitvoering van de werkzaamheden en van derde leveranciers voor levering van goederen.

**Meer- of minderwerk:** Door de Opdrachtgever gewenste toevoegingen aan of verminderingen van het overeengekomen isolatiewerk die leiden tot verhoging respectievelijk verlaging van de overeengekomen prijs.

**Stelpost:** een geschat bedrag voor een onderdeel van het Isolatiewerk.

### **Artikel 2- Toepasselijkheid**

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op tussen een opdrachtgever en opdrachtnemer overeengekomen isolatiewerk waaronder inbegrepen een daartoe strekkend aanbod.

### **Artikel 3 – Aanbod**

3.1. Het aanbod voor Isolatiewerk, wordt schriftelijk of digitaal in een offerte aangeboden. De offerte is geldig tot 30 dagen na dagtekening van de offerte. Op ieder aanbod zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij hier uitdrukkelijk van afgeweken is in het aanbod.

3.2. De offerte wordt opgemaakt op basis van een indicatieve inspectie. Indien de Opdrachtgever een offerte wil op basis van een endoscopisch onderzoek, dient daarvoor apart opdracht voor te worden gegeven. Aan een endoscopisch onderzoek zijn extra kosten verbonden, deze kosten worden altijd separaat vermeld op de offerte en/of opdrachtbevestiging.

3.3. het aanbod gaat vergezeld van een (digitaal) exemplaar van deze Algemene Voorwaarden.

3.4. Opdrachtnemer kan niet aan zijn offertes gehouden worden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte of aanbieding of een onderdeel ervan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.5. Opdrachtnemer kan niet aan zijn offertes worden gehouden indien redelijkerwijs niet van de Opdrachtnemer verlangd kan worden tot uitvoering van de werkzaamheden over te gaan in de volgende niet uitputtende omstandigheden:

- veiligheid is in het geding;
- indien naar het oordeel van Opdrachtnemer onvoorzien extra kosten moeten worden gemaakt die niet in verhouding staan tot de uitgebrachte offerte of bij vergissing niet in de offerte zijn opgenomen.

3.6. Indien na het opmaken van de offerte of tijdens de uitvoering van de werkzaamheden nieuwe feiten blijken die een gevolg hebben voor het verrichten van Isolatiework en de te leveren materialen dan kan Opdrachtnemer niet aan de uitgebrachte offerte gehouden worden.

3.7. Minimale afwijkingen in de geleverde hoeveelheid goederen of opgegeven kleur, zijn zonder voorafgaande toestemming van de Opdrachtgever, toegestaan en er ontstaat voor de Opdrachtgever geen recht op reclame, vervanging, vergoeding van schade of enig ander recht.

3.8. Indien opdrachtnemer gelet op de omstandigheden van het geval stelpost(en) opneemt in de offerte dan zal opdrachtnemer zorgdragen voor een reële begroting voor zover dat mogelijk is. Zodra de daadwerkelijke kosten bekend zijn dan worden de daadwerkelijke kosten verrekend met de stelpost.

#### **Artikel 4 - totstandkoming en vorm**

4.1. De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke of digitale aanvaarding van het aanbod door de Opdrachtgever.

4.2. Elke overeenkomst wordt uitsluitend aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de Opdrachtgever ter beoordeling van Opdrachtnemer – voldoende kredietwaardig blijkt voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst. Opdrachtnemer kan hiervoor zekerheid in de vorm van een aanbetaling vragen aan de Opdrachtgever

4.3. Afhankelijk van het moment waarop Opdrachtgever een opdracht annuleert worden de volgende kosten in rekening gebracht:

- Bij annulering van een opdracht binnen vijf werkdagen voor aanvang werkzaamheden: geen vergoeding verschuldigd;
- Bij annulering van een opdracht binnen drie werkdagen voor aanvang: een vergoeding van € 250,00 Excl. BTW;
- Bij annulering of verplaatsing van een opdracht binnen een werkdag voor aanvang werkzaamheden: een vergoeding van € 560,00 excl. BTW.

### **Artikel 5 – Levertijd**

5.1. Levertijden in de offerte van Opdrachtnemer zijn indicatief en geven Opdrachtgever bij overschrijding er van geen recht op ontbinding of schadevergoeding.

### **Artikel 6 – Verplichtingen Opdrachtnemer**

6.1. Opdrachtnemer zal het Isolatiewerk goed, deugdelijk en voor zover mogelijk en indien van toepassing op basis van de van toepassing zijnde verwerkingsrichtlijnen uitvoeren. De werkzaamheden worden verricht op reguliere werkdagen en binnen de normale werktijden van Opdrachtnemer, tenzij anders overeengekomen.

6.2. Opdrachtnemer neemt bij de uitvoering van het Isolatiewerk de daarop van toepassing zijnde wettelijke voorschriften in acht, zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van het Isolatiewerk.

6.3. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade voor zover deze aan hem aantoonbaar kan worden toegerekend tot een maximum bedrag conform de dekking in de WA-polis van Opdrachtnemer. Dit bedrag zal maximaal € 1.250.000,00 (= één miljoen tweehonderdvijftig duizend euro) bedragen.

6.4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor welke gevolgschade dan ook. Evenmin is opdrachtnemer aansprakelijk voor schade als gevolg van bevriezing, vervuiling van binnenleidingen, of leiding lekkage, of storingen in het water-, gas- of elektriciteitsnet.

6.5. Opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor vochtdoorslag ontstaan na isolatiewerk op grond van vervuiling of andere obstakels in de spouwmuur.

6.6. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade aan het isolatiewerk ontstaan door toedoen van ratten of andere ongedierte.

6.7. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade ontstaan aan het isolatiewerk door invloeden van buitenaf.

6.8. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor het constateren of balken al dan niet rot zijn. Indien wordt geconstateerd dat balk(en) rot zijn dan zal opdrachtnemer dat melden aan opdrachtgever.

6.9 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor vrijgekomen stof of puin bij het verrichten van het isolatiewerk.

6.10. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor het al dan niet herkennen van asbesthoudend materiaal. De opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor het

herkennen en indien nodig verplaatsing c.q. verwijdering van asbest houdende materialen, schimmels of andere gevaarlijke materialen c.q. stoffen.

## **Opdracht 7 – Verplichtingen van de opdrachtgever**

7.1. De Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer in de gelegenheid het Isolatiewerk te verrichten. Daartoe dienen in ieder geval de volgende verplichtingen nagekomen te worden:

- a. Opdrachtnemer in staat te stellen het Isolatiewerk naar behoren en zonder vertraging uit te kunnen laten voeren en Opdrachtnemer onbelemmerde toegang tot het werk te verschaffen;
- b. Opdrachtnemer de nodige brandstoffen en hulpmaterialen zoals gas, water, elektriciteit te verschaffen, voor rekening van de Opdrachtgever;
- c. het tijdig aanvragen en/of betalen van de nodige goedkeuringen;
- d. zo nodig zorg te dragen voor opslagruimte voor materiaal;
- e. er voor zorg te dragen dat de goederen en objecten in de omgeving waarop geen neerslag of vervuiling mag komen, verwijderd / vastgezet of voldoende afgedekt of afgeplakt worden, Opdrachtgever dient zelf toezicht te houden op de naleving hiervan en vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken hiervoor door derden;
- f. voldoende adequate voorzieningen te hebben om gas, water en elektriciteit naar de woning indien noodzakelijk terstond te kunnen afsluiten.
- g. alsmede verschaffen van alle overige gegevens welke noodzakelijk zijn voor een goede voortgang van het Isolatiewerk, alsook het beschikbaar stellen voor aanvang van de werkzaamheden van een gedetailleerde leidingverloop tekening

7.2. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot het Isolatiewerk van Opdrachtnemer behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het Isolatiewerk daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging in de zin van dit lid ontstaat, dient de Opdrachtgever Opdrachtnemer hiervan tijdig in kennis te stellen.

7.3. Indien de aanvang van het Isolatiewerk wordt vertraagd door omstandigheden als bedoeld in het vorige lid, of door omstandigheden waarvoor de Opdrachtgever verantwoordelijk is, is de Opdrachtgever gehouden de daarmee voor Opdrachtnemer verband houdende schade te vergoeden indien deze de Opdrachtgever kan worden toegerekend.

7.4. De Opdrachtgever draagt het risico voor schade ontstaan door de volgende omstandigheden:

- a. onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;

- b. onjuistheden in de door de Opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen;
- c. gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld;
- d. onjuistheden in de door of namens Opdrachtgever verstrekte gegevens;
- e. oorzaken buiten schuld van Opdrachtnemer, c.q. schuld van leverancier van de Opdrachtnemer, het Isolatiwerk dient te worden gewijzigd of niet normaal en zonder onderbreking uitgevoerd kan worden;
- f. overheidsvoorschriften van kracht worden, welke ten tijde van het afsluiten de overeenkomst Opdrachtnemer niet van kracht waren en niet bekend konden zijn,;
- g. noodzakelijk bouwfysisch onderzoek naar de constructie (behoudens in geval Opdrachtgever aan opdrachtnemer een aparte opdracht tot het uitvoeren van endoscopisch onderzoek heeft gegeven).

### **Artikel 8 – beëindiging werk**

8.1. Indien Opdrachtgever het werk beëindigt in onvoltooide staat dan zullen partijen over en weer meewerken aan een gezamenlijke vastlegging van de feitelijke toestand van het Isolatiwerk op het moment van oplevering in onvoltooide staat.

8.2. Tot op het moment van oplevering in onvoltooide staat is Opdrachtnemer verplicht, tegen vergoeding, maatregelen te treffen ter voorkoming en beperking van eventuele schade veroorzaakt door beëindiging van het werk in onvoltooide staat.

8.3. De Opdrachtgever zal Opdrachtnemer de haar toekomende aanneemsom conform de opgestelde offerte vergoeden, vermeerderd met de kosten van de in lid 8.2 bedoelde vergoeding(en) alsook met andere door de beëindiging ontstane kosten en verminderd met niet gemaakte kosten.

ISOLATIESPECIALIST.COM

### **Artikel 9 – Meer – en minderwerk**

9.1. De Opdrachtgever heeft het recht meer- en minderwerk op te dragen mits het saldo van de daaruit voortvloeiende verrekeningen niet meer bedraagt dan 15% van de aanneemsom c.q. richtprijs. Dit dient schriftelijk overeengekomen te worden. In geval van minderwerk wordt aan Opdrachtgever een redelijke vergoeding in rekening gebracht voor het door Opdrachtnemer geleden verlies, waarvan de hoogte afhankelijk is van de omvang van het minderwerk.

### **Artikel 10 – Onvoorziene omstandigheden**

10.1. Wanneer zich onvoorziene omstandigheden voordoen, doet Opdrachtnemer hiervan zo spoedig mogelijk mededeling aan de Opdrachtgever.

10.2. Indien Opdrachtnemer de Opdrachtgever niet kan bereiken, dient zij het Isolatiewerk te onderbreken, behalve indien de onvoorziene complicatie onmiddellijk handelen vereist.

10.3. Eventuele extra kosten die Opdrachtnemer moet maken in verband met een onvoorziene complicatie die onmiddellijk handelen vereist en die redelijk zijn ter beperking van schade, zullen door de Opdrachtgever worden vergoed.

10.4. Indien de onvoorziene complicatie niet onmiddellijk handelen vereist, dan zullen partijen gezamenlijk de verdere uitvoering van het Isolatiewerk bepalen.

### **Artikel 11 – oplevering**

11.1. Indien gewenst zal de Opdrachtgever het Isolatiewerk op komen leveren. De kosten voor een separate oplevering worden bij de Opdrachtgever in rekening gebracht. Deze bedragen € 150,00 excl. BTW

11.2. Indien door een derde namens de Opdrachtgever de oplevering wordt afgenomen en het Opleverbewijs wordt getekend wordt dit geacht te zijn gedaan door of namens de Opdrachtgever.

11.3. Het Isolatiewerk wordt als opgeleverd beschouwd indien:

- a. acht dagen zijn verstreken nadat de Opdrachtgever van Opdrachtnemer de mededeling heeft ontvangen dat het Isolatiewerk is voltooid en de Opdrachtgever het Isolatiewerk niet binnen voornoemde termijn heeft aanvaard;
- b. de Opdrachtgever het Isolatiewerk in gebruik neemt.

### **Artikel 12 – eindafrekening**

12.1. De eindafrekening wordt binnen een redelijke termijn na de oplevering door Opdrachtnemer bij de Opdrachtgever in rekening gebracht.

12.2. De eindafrekening dient binnen een termijn van 14 dagen te zijn ontvangen tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

### **Artikel 13 – tekortkoming in nakoming betalingsverplichting**

13.1. Indien de Opdrachtgever niet tijdig betaalt dan verkeert hij in verzuim zonder dat daarvoor een ingebrekestelling vereist is.

13.2. Het is de Opdrachtnemer toegestaan om over de betaling die niet tijdig is verricht rente in rekening te brengen vanaf het verstrijken van de betalingsdatum als bepaald in artikel 12.2 tot de dag van ontvangst van het verschuldigde bedrag.

13.3. Opdrachtnemer blijft de eigenaar van (nog niet verwerkte) materialen totdat de Opdrachtgever aan zijn betalingsverplichting(en) heeft voldaan.

### **Artikel 14 Garanties**

14.1. Wij verstrekken een aflopende garantie van 10 jaar op zowel het materiaal als het arbeidsloon.



## **Artikel 15 - Verval garanties**

De garantie vervalt indien:

- 15.1. gebreken aan het Isolatiewerk niet of niet zo spoedig mogelijk nadat ze ontdekt werden of redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen worden schriftelijk aan Opdrachtnemer gemeld zijn;
- 15.2. gebreken zijn veroorzaakt door een fout, onoordeelkundig gebruik of verzuim van de Opdrachtgever die de opdracht heeft gegeven of zijn rechtsopvolger, dan wel door van buiten komende oorzaken;
- 15.3. gedurende de garantietermijn zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer aan een derde opdracht is verstrekt van welke aard dan ook om aan de uitgevoerde Isolatiewerkzaamheden voorzieningen te treffen, dan wel wanneer door de Opdrachtgever zelf zodanige voorzieningen zijn getroffen tenzij het vervallen van de garantie niet gerechtvaardigd is;
- 15.4. gedurende de garantieperiode geen periodiek onderhoud / inspectie wordt verricht aan gevels en constructies die onderhoud behoeft;
- 15.5. ontstaan van vochtdoorslag indien hier niet een expliciete garantie voor is afgegeven.

## **Artikel 16 – Kruipruimte**

16.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn alle aanbiedingen gebaseerd op de volgende randvoorwaarden:

- Kruipruimtes zijn zonder hakken, breken, zagen of graven toegankelijk;
- De toegang en bereikbaarheid wordt niet belemmerd door onpraktisch opgehangen leidingen;
- De kruipruimte is vrij van organisch of chemisch afval;
- Kruipruimte dient vrij te zijn van ongedierte;
- Een kruipruimte hoger van 50 cm. Geringere hoogte zijn niet beslist onuitvoerbaar, maar wel kostenverhogend. De hoogte die minimaal noodzakelijk is om nog werkzaamheden te kunnen uitvoeren bedraagt bij houten vloeren 35 cm en bij betonvloeren 45 cm;
- Bij de uitvoering, geen water op de bodem van de kruipruimte;
- De kruipruimte is vrij van giftige stoffen waaronder asbest en/of gassen;
- Mangatwacht wordt door de opdrachtgever verzorgd tenzij anders overeengekomen.

16.2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade aan verborgen leidingen of kabels bij het boren van ventilatiegaten.

16.3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor lekkages aan ondeugdelijk of gecorrodeerde leidingen en rioolwerk.

16.4. de opdrachtnemer wordt door zijn werkzaamheden (w.o. schoonmaak) niet verantwoordelijk voor aangetroffen stoffen en of materialen, waaronder asbest. De opdrachtgever blijft volledig verantwoordelijk voor deze stoffen en

of materialen, waaronder asbest en dient dan ook de actie te ondernemen die in het concrete geval nodig is.

### **Artikel 17 – Geschillen**

17.1. Alle geschillen welke voortvloeien of samenhangen uit een rechtsverhouding waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter.

### **Artikel 18 – Toepasselijk recht**

18.1. Het Nederlands recht is van toepassing op de overeenkomsten die op basis van deze Algemene Voorwaarden zijn gesloten, worden gewijzigd of aangevuld zijn.

### **Artikel 19 – Slotbepalingen**

19.1. Deze Algemene Voorwaarden treden in werking op 01-05-2021. Met ingang van deze datum vervallen de tot dan geldende voorwaarden.

19.2. Deze Algemene Voorwaarden liggen bij Opdrachtnemer ter inzage, en zijn beschikbaar op de website [www.isolatiespecialist.com](http://www.isolatiespecialist.com) en zijn op aanvraag kosteloos verkrijgbaar.

**ISOLATIESPECIALIST.COM**